

# IDS-Portal del Cliente

La solución que convertirá su web corporativa en la herramienta interactiva que esperan sus clientes.



**INTEGRAMOS SU  
E.R.P. Y SU PORTAL**

**DISPONIBLE 7x24**

**MEJORE LAS  
RELACIONES CON  
SUS CLIENTES**



Berenguer IV, 36 local 2  
43560 La Sénia  
Tarragona  
www.idsenia.es

Teléfono: 977-576-004  
Fax: 977-576-063  
Correo: ids@idsenia.es

La solución “Portal del Cliente” ha sido diseñada con el objetivo de facilitar las relaciones empresariales entre las compañías y sus clientes, creando un espacio fácil de usar y siempre disponible para compartir documentación e información.

Esta solución tiene como misión mantener un servicio de atención al cliente **disponible 7x24** durante todo el ciclo de vida del cliente y de las soluciones o proyectos que le vinculan a un determinado proveedor, **mejorando la calidad de la interlocución y del soporte**, añadiendo herramientas que garanticen la máxima rapidez y eficacia.

Concebido para el **mundo online**, el portal del cliente se presenta como una funcionalidad más a añadir dentro de la web corporativa de las empresas, transformando éstas en espacios de **colaboración e interactividad**, más allá de un mero escaparate informativo. En un área de **acceso exclusivo** para cada cliente, se pone a su disposición **información y documentación** específica: pedidos, presupuestos, facturas, tarifas, hojas de producto,...

El objetivo final ha de ser la **mejora de la atención al cliente y la optimización del proceso comercial** posibilitando que el cliente pueda actuar con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana los 365 días del año.

- Sin infraestructuras (todo en la nube)
- Totalmente automatizado (sin administración)
- Económico y rentable (inversión rápidamente amortizable)